

Všeobecné obchodní podmínky Salonu Motýl

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy, práva a povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti poskytování ubytovacích služeb mezi provozovatelem Salonu Motýl (dále jen „provozovna“), adresa provozovny Československé armády 373/13, 35733 Loket a odpovědnou osobou Hannah Beranovou, bytem Československé armády 373/13, 35733 Loket, IČO: 62641859, DIČ: CZ 6556131538 (dále jen „poskytovatel“)

a druhými osobami (dále jen „kupujícími“)

Poskytovatel je provozovatelem Salonu Motýl.

Základní ustanovení

Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy jak ústní, písemné, prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím rezervačního systému na www.salonmotyl.cz o poskytnutí služby. Kupující prohlašuje, že se před poskytnutím služby seznámil s jejím obsahem, cenou a souhlasí s VOP.

Poskytovatel- Hannah Beranová, bytem Československé armády 373/13, 35733 Loket IČO: 62641859 DIČ: CZ6556131538 Dne 13.4.2023 vydáno živnostenské oprávnění městským úřadem v Sokolově odborem právním a živnostenským pod.Čj. MUSO/38217/2023/OPŽÚ/PEME. Adresa provozovny Československé armády 373/13, 35733 Loket.

Poskytovatel- je poskytovající osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci svého živnostenského oprávnění k podnikání a která přímo dodává- poskytuje služby uvedené v provozním řádu provozovny a na živnostenském listě prodávajícího.

Poštovní adresa prodávajícího je shodná s adresou provozovny. Telefonní číslo prodávajícího je 603531254.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Kontrolním orgánem prodávajícího je příslušný živnostenský úřad, Česká obchodní inspekce a jiné státní dozorní orgány.

Kupující- je příjemce poskytnuté služby- spotřebitel. Je to fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje- užívá služby. Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu své osobní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky a to jméno, příjmení, číslo telefonu, e-mail a aj..

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím – spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku 89/2012 Sb., v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Zákonem na ochranu spotřebitele 634/1992 Sb. a dalšími.

Smlouva o uskutečnění služby. Po oznámení objednávky kupujícím (ústně, telefonicky, elektronicky, písemně či osobně) je obdržení objednávky potvrzeno prodávajícím (ústně, telefonicky, elektronicky, písemně nebo osobně) s tím, že je s kupujícím odsouhlasen datum a čas kdy bude poskytnuta služba včetně ceny za službu.

Sdělená objednávka kupujícího je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny vyžadované náležitosti objednávky. Samotná kupní smlouva je uzavřena ústně, telefonicky, elektronicky, popřípadě písemně momentem závazného souhlasu obou stran, jak prodávajícího tak kupujícího.

Odpovědnost za způsobené škody:

Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost za zdraví a movité věci kupujícího v době plnění služby v místě provozovny. Dále kupující nese plnou odpovědnost za poškození nebo zcizení zařízení provozovny. Pokud dojde k prokazatelnému poškození nebo zcizení zařízení provozovny kupující, je kupující povinen poskytovateli nahradit způsobenou škodu v plné výši na místě.

Platební podmínky:

A) V hotovosti

Kupující je povinen zaplatit poskytovateli za provedenou službu dle platného ceníku po poskytnuté službě v den poskytnutí služby na místě v provozovně poskytovateli a to v hotovosti.

Ceny za služby se mohou měnit v závislosti na inflaci a výši DPH.

Poskytovatel si vyhrazuje právo, že částka za zaplacené dárkové poukazy a permanentky, které nebudou využity kupující, propadá v plné výši ve prospěch poskytovatele. V případě opakovaného odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího tzn. zrušení dohodnutého termínu a času služby (po sobě jdoucí maximálně 3x) neuzavře následně poskytovatel s tímto kupující další novou smlouvu o poskytnutí služby. Kupující se zavazuje, pokud zjistí, že se nemůže dostavit v dohodnutý datum a čas z vážného důvodu k plnění smluvního vztahu, tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli telefonem, e-mailem, písemně nebo osobně.

V případě zásahu vyšší moci (katastrofy, nepředvídatelné jevy, děje, pandemie aj.) poskytovatel nebude platby vracet za zaplacené poukazy a permanentky kupujícímu, ale bude, pokud to bude možné hledat řešení a to formou změny termínů rezervací nebo vydáváním nových dárkových poukazů v hodnotě zaplacené předešlé platby pro pozdější využití služeb u poskytovatele, po uplynutí zásahu vyšší moci.

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 9.5.2023 a tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy ústně, telefonicky, elektronicky a písemně o poskytnutí služby.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění.